

Hoe Vity jouw gegevens beschermt

Een heldere uitleg voor gebruikers

1. Wie zit achter Vity?

Vity wordt u aangeboden door het samenwerkingsplatform **P&V, Multipharma, Cohezio en Solidaris**.

De Vity-app wordt ontwikkeld en technisch beheerd door **eTherapists GmbH**, een ervaren Duits bedrijf, gespecialiseerd in digitale gezondheidsoplossingen.

- **eTherapists GmbH** is wettelijk de *verwerkingsverantwoordelijke*: zij zorgen dat je gegevens correct verwerkt worden volgens de Europese GDPR-regels.
- De Belgische partners hebben geen toegang tot jouw persoonlijke gezondheidsgegevens.

Heb je vragen of zorgen? Mail gerust naar:

✉ support@app.vity.be

2. Welke gegevens vraagt de Vity-app en waarom ?

Alleen wat nodig is om jou goed te helpen – en niets meer.

Soort gegevens	Waarvoor gebruikt?
Accountgegevens (e-mail, IP-adres)	Je account aanmaken en beveiligen.
Gezondheidsgegevens (optioneel) (bijv. gewicht, beweging, voeding, klachten)	Gepersonaliseerde begeleiding en advies. Alleen met je toestemming.
Gebruik en technische info (bv. toestel, app-gebruik, cookies)	Technische werking en verbetering van de app.

Data uit gekoppelde apps (optioneel)
(Apple Health, Google Fit, Thryve)

Extra inzichten in je gezondheid.
Alleen met je toestemming.

Wat Vity nooit doet : (volgorde gewijzigd)

- X**Je persoonlijke info zomaar delen met anderen.
- X**Je gezondheid linken aan je werkgever of verzekeraar.
- X**Je gegevens verkopen.

3. Worden gegevens gedeeld met derden?

Soms moeten we gegevens delen met betrouwbare technologiepartners, bijvoorbeeld om de app veilig te laten werken of om je meldingen te sturen.

Dit gebeurt altijd onder strikte afspraken. Denk aan:

- **Amazon Web Services** (hosting, EU)
- **Google Firebase** (analyse, EU/VS)
- **Twilio/Sendgrid** (e-mailverzending, VS)
- **Freshdesk** (klantenondersteuning, VS)

Als gegevens buiten de EU verwerkt worden, zorgt de *verwerkingsverantwoordelijke* voor:

- ✓ **EU–VS Privacy Framework** of
- ✓ **Standaardcontracten die je privacy waarborgen**

En: **Vraagt je expliciete toestemming als dat nodig is.**

4. Hoe blijft jouw privacy beschermd?

- **Strikte toegangsbeperkingen:** Alleen bevoegde medewerkers en systemen zien je gegevens.
 - **Anonimisering in rapporten:** Bedrijven of organisaties die Vity aanbieden krijgen nooit toegang tot persoonlijke gegevens, alleen anonieme groepsstatistieken (enkel als er minstens 15 gebruikers zijn).
 - **Veilige opslag:** Gegevens worden bewaard op EU-servers (AWS Luxemburg).
-

5. Hoe lang bewaren we je gegevens?

Niet langer dan nodig.

- Gebruiksgegevens: zolang je de app gebruikt.
- Gezondheidsgegevens: tot je je toestemming intrekt.
- Boekhoudkundige gegevens: maximaal 10 jaar (wettelijke verplichting).

Je kan op elk moment zelf je gegevens verwijderen via de app.

6. Wat zijn jouw rechten?

Je behoudt steeds de volledige controle:

- ✓ **Inzien** welke gegevens die van je werden geregistreerd.
- ✓ **Corrigeren** als iets niet juist zou zijn.
- ✓ **Verwijderen** van je account en gegevens.
- ✓ **Toestemming intrekken** voor verwerking.
- ✓ **Bezwaar maken** tegen marketing.
- ✓ **Klacht indienen** bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.

Alles eenvoudig in de app onder *Account > Instellingen* of via e-mail.

7. Veelgestelde vragen

Moet ik mijn gezondheidsdata delen?

Ja, maar alleen als je al de mogelijkheden van de app wil gebruiken. Zonder toestemming kan Vity je geen persoonlijke begeleiding bieden.

Krijgt mijn werkgever of verzekeraar te zien wat ik doe?

Nee. Persoonsgegevens blijven privé. Enkel anonieme groepsrapporten worden gedeeld als minstens 15 mensen de app gebruiken.

Kan ik zelf bepalen welke gegevens ik deel?

Ja. Bij koppelingen met Apple Health, Google Fit of Thryve kies je zelf welke data je wil synchroniseren.

Hoe kan ik mijn toestemming intrekken?

In de app via *Account > Instellingen* of door ons te mailen.

8. Contact

Heb je vragen, twijfels of wil je je rechten uitoefenen?

✉ support@app.vity.be

✉ www.datenschutzkanzlei.de

(de externe privacy-adviseur van de verwerkingsverantwoordelijke)

Belangrijk om te weten

Jouw privacy is voor Vity geen formaliteit, maar een kernwaarde.

Vity zorgt er voor dat je gegevens:

- ✓ veilig blijven
- ✓ alleen voor jouw gezondheid worden gebruikt
- ✓ volledig onder jouw volledige controle blijven

Dankjewel voor je vertrouwen in Vity.