

# Comment Vity protège vos données

Une explication claire pour les utilisateurs

---

## 1. Qui est derrière Vity ?

Vity vous est proposé par la plateforme de collaboration P&V, Multipharma, Chezio et Solidaris.

L'application Vity est développée et administrée techniquement par **eTherapists GmbH**, une entreprise allemande expérimentée dans les solutions numériques de santé.

- **eTherapists GmbH** est légalement le *responsable du traitement* : elle veille à ce que vos données soient traitées correctement, conformément au Règlement européen sur la protection des données (RGPD).
  - Les partenaires belges **n'ont pas accès à vos données personnelles de santé**.
- 

Vous avez des questions ou des inquiétudes ?

Contactez-nous : [support@app.vity.be](mailto:support@app.vity.be)

---

## 2. Quelles données sont demandées par Vity et pourquoi ?

Uniquement ce qui est nécessaire pour bien vous accompagner – rien de plus.

Type de données	Pourquoi les utilisons-nous ?
<b>Données de compte</b> (e-mail, adresse IP)	Créer et sécuriser votre compte.
<b>Données de santé</b> (optionnel)  (par ex. poids, activité physique, alimentation, plaintes)	Un accompagnement personnalisé et des conseils. <i>Uniquement avec votre consentement.</i>

**Données techniques et d'utilisation**  
(appareil, utilisation de l'app, cookies)

Le bon fonctionnement et l'amélioration de l'application.

**Données issues d'applications connectées**  
(optionnel)  
(Apple Health, Google Fit, Thryve)

Facultatif : enrichir votre suivi santé. *Toujours avec votre accord.*

---

**Ce que Vity ne fait jamais :**

- ✗ Partager vos données personnelles sans votre autorisation
- ✗ Relier vos informations santé à votre employeur ou votre assureur.
- ✗ Vendre vos données.

---

### 3. Les données sont-elles partagées avec des tiers ?

Parfois, nous collaborons avec des partenaires technologiques fiables, par exemple pour garantir la sécurité de l'application ou vous envoyer des notifications.

Cela se fait toujours dans un cadre contractuel strict. Voici quelques exemples :

- **Amazon Web Services** (hébergement, UE)
- **Google Firebase** (analyses, UE/États-Unis)
- **Twilio/Sendgrid** (envoi d'e-mails, États-Unis)
- **Freshdesk** (support, États-Unis)

Si certaines données sont traitées en dehors de l'UE, le responsable du traitement des données veille à :

- ✓ Le respect du **Privacy Framework UE-États-Unis**, ou
- ✓ L'utilisation de **clauses contractuelles types** pour protéger vos droits

Et, si nécessaire, **demande votre consentement explicite.**

---

## 4. Comment votre confidentialité est-elle protégée ?

- Accès strictement limité** : seuls les collaborateurs et systèmes de support voient vos données.
  - Anonymisation des rapports** : Les entreprises ou organismes qui proposent Vity n'auront jamais accès à vos informations personnelles, uniquement des statistiques anonymisées (et uniquement si au moins 15 utilisateurs participent).
  - Stockage sécurisé** : Vos données sont conservées sur des serveurs situés dans l'UE (AWS Luxembourg).
- 

## 5. Combien de temps conservons-nous vos données ?

**Jamais plus longtemps que nécessaire :**

- **Données d'utilisation** : tant que vous utilisez l'application.
- **Données comptables** : maximum 10 ans (obligation légale).
- **Données de santé** : jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement.

Vous pouvez à tout moment supprimer vous-même vos données via l'application.

---

## 6. Quels sont vos droits ?

Vous gardez toujours le contrôle total pour :

- ✓ Consulter les données qui ont été enregistrées votre sujet
- ✓ Corriger les informations qui ne seraient pas correctes
- ✓ Supprimer votre compte et vos données
- ✓ Retirer votre consentement au traitement
- ✓ Vous opposer à l'utilisation marketing
- ✓ Déposer une plainte auprès de l'Autorité belge de protection des données

Toutes ces actions sont accessibles simplement via l'application (*Compte > Paramètres*) ou par e-mail.

---

## 7. Questions fréquentes

### **Dois-je partager mes données de santé ?**

Oui, uniquement si vous souhaitez utiliser toutes les fonctionnalités de l'application. Sans autorisation, Vity ne peut pas vous proposer un accompagnement personnalisé.

### **Mon employeur ou mon assureur peut-il voir ce que je fais ?**

Non. Vos données personnelles restent confidentielles. Seules des statistiques de groupe anonymisées sont partagées si au moins 15 personnes utilisent l'application.

### **Puis-je choisir quelles données partager ?**

Oui. Lorsque vous connectez Apple Health, Google Fit ou Thryve, vous décidez quelles données synchroniser.

### **Comment retirer mon consentement ?**

Dans l'application (*Compte > Paramètres*) ou en nous écrivant.

---

## **8. Contact**

Vous avez une question, un doute ou souhaitez exercer vos droits ?

- [support@app.vity.be](mailto:support@app.vity.be)
  - [www.datenschutzkanzlei.de](http://www.datenschutzkanzlei.de) (*conseiller externe en protection de la vie privée ; responsable du traitement des données*)
- 

## **Important à retenir**

**La confidentialité de vos données n'est pas pour Vity une formalité, mais une valeur essentielle.**

Vity veille à ce que vos informations :

- ✓ restent **en sécurité**
- ✓ soient utilisées **uniquement pour votre santé**
- ✓ restent **entièrement sous votre contrôle total**

- Merci de votre confiance envers Vity.